

Jaarverslag 2020

NETWERKORGANISATIE STICHTING ONDER EEN DAK

Samen in zorg & welzijn

seniorenwelzijn

Wonen
Meedoen
Ontmoeten

STICHTING ONDER EEN DAK

De netwerkorganisatie Stichting Onder Een Dak bestond in 2020 uit
Stichting Onder Een Dak (Stichting Zorg Stoed en Stichting De Hooftzaak Stoed)
en Stichting Seniorenwelzijn

VOORWOORD

van de bestuurder



Voor u ligt het jaarverslag van netwerkorganisatie Stichting Onder Een Dak (Stoed) over 2020. Dit was een bijzonder jaar dat door Corona anders liep dan verwacht. Corona heeft een grote invloed gehad op onze cliënten, bewoners, bezoekers, senioren, vrijwilligers en onze medewerkers.

Corona heeft binnen de gehele organisatie geleid tot een hoge werkdruk. Er zijn coronaprotocollen en extra veiligheidsmaatregelen ingevoerd, PBM materialen ingekocht en er heeft veel extra voorlichting plaatsgevonden richting onze cliënten, bewoners en medewerkers.

Corona is zeer ingrijpend geweest voor veel van onze doelgroepen. Het leidde bij hen vaak tot meer angst en eenzaamheid.

Onze medewerkers hebben hier zo goed mogelijk op ingespeeld. Zij zijn gedurende de gehele periode hard aan de slag gebleven binnen de beperkingen die golden. Er werden creatieve alternatieven gevonden om toch de nodige begeleiding en ontmoeting te kunnen blijven bieden. Collega's en vrijwilligers sprongen in bij andere organisatieonderdelen en zetten een stap extra om de lastige omstandigheden het hoofd te bieden. Zo konden wij onze kwetsbare doelgroepen, maar ook onze vrijwilligers zo goed mogelijk ondersteunen in deze extreme periode.

Daarnaast zijn we met alle medewerkers middels 'heidagen' aan de slag gegaan met het herijken van onze visie, missie en koers voor de komende jaren. Corona heeft laten zien dat de combinatie van zorg en welzijn nog verder uitgebreid kan en moet worden. Samen kunnen we nog veel meer betekenen voor onze cliënten en lokale senioren, zowel op het gebied van begeleiding als op het gebied van preventie. Zo kunnen we kwetsbaarheid eerder signaleren en sneller hierop inspelen.

Met trots kijk ik terug op de manier waarop onze medewerkers en vrijwilligers zich dit jaar voor onze kwetsbare doelgroepen hebben ingezet. Zij verdienen zeker een pluim! Ik nodig u uit voor een terugblik op ons jaar 2020.

*Lisette van den Heuvel
Bestuurder*



Inhoud

1 Dak- en thuislozenopvang De Elementen	4
2 Beschermd wonen	6
3 Begeleid zelfstandig wonen	7
4 ZorgSamen MVS	8
5 Buurtcentrum De Hoofzaak	8
6 Ontmoetingscentra Seniorenwelzijn	10
7 Welzijn op recept	11
8 Wijkpeil	13
9 Ambulant werk & vitaliteit voor senioren	14
10 De organisatie	16
11 Manager, medewerkers & vrijwilligers	16
Bijlage 1 Overzicht ambulante activiteiten voor senioren in Vlaardingen	17
Bijlage 2 Overzicht ambulante activiteiten voor senioren in Schiedam	18

BEGELEIDING EN WERKEN AAN GROEI EN PERSPECTIEF

Zoveel mogelijk thuis blijven en weinig mensen ontvangen. Dat advies hebben we regelmatig via de media gekregen. Maar wat als je geen thuis hebt, jouw thuis deelt met meerdere mensen of als je normaal gesproken ondersteuning krijgt bij het zelfstandig wonen?

1 Dak- en thuislozenopvang De Elementen

Bewoners en medewerkers van Dak- en thuislozenopvang De Elementen zijn gewend aan crisissituaties. De Coronacrisis is van een ongekend formaat. Dit komt door een stijgende behoefte aan opvang en tegelijkertijd een verminderde mogelijkheid om mensen op te vangen, te begeleiden en door te laten stromen.

Bijzonderheden

Corona had ook invloed op de in- en uitstroom van onze bewoners. Zo heeft deze enige tijd op slot gezeten vanwege de uitbraak van het Corona-virus. Gedurende een aantal maanden was het niet mogelijk om nieuwe trajecten op te starten. Daarnaast konden er vanwege de te houden afstand minder mensen worden opgevangen op locatie De Elementen. Enkele cliënten zijn op afstand begeleid.

We hebben, net als onze collega's van andere dak- en thuislozenopvangcentra, met veel veranderingen in factoren rekening moeten houden:

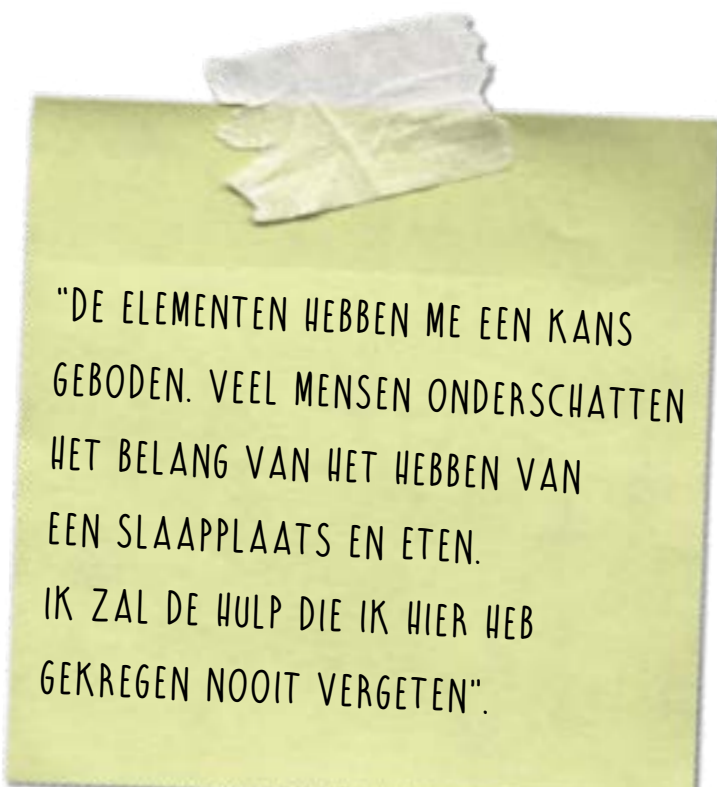
- Meer bewoners verloren hun baan en werden uitkeringsafhankelijk.
- Lange wachtlijsten bij rechtbanken. Het duurde dit jaar langer voordat iemand werd uitgenodigd voor een zitting en voordat er een beschikking werd ontvangen.

- De bestaande lange wachtlijsten voor behandeling in de geestelijke gezondheidszorg zijn langer geworden.
- Er is enige tijd beperkte mogelijkheid tot opname geweest (verslaving / psychiatrie).
- Er waren langere wachtlijsten voor het afnemen van psychologische onderzoeken.
- Meer trajecten zijn beëindigd vanwege het schenden van huisregels dan in 2019. Vanwege de lockdown in het voorjaar, werden bij het overtreden van de regels, trajecten eerder afgebroken om de gezondheid van de groep in de opvang te waarborgen. Ook bevonden zich in de bewonerspopulatie van 2020 een aantal mensen waarbij sprake was van een zeer complexe verslavingsproblematiek. Met name voor deze cliënten bleek het moeilijk om het traject vol te houden en de huisregels na te leven.

Extra locaties

Vanwege de stijgende opvangbehoefte en verminderde opvangmogelijkheid zijn er gedurende het jaar, naast de in gebruik name van de 2e verdieping van De Elementen tijdelijk extra opvanglocaties geopend. Dit waren:

- Sporthal in de Westwijk in Vlaardingen (i.s.m. het Rode Kruis) met ruimte voor 15 personen. Hier zijn alle passanten van de 2e verdieping van De Elementen naar toe verhuisd.
- Sporthal in Schiedam (2 maal). Gedurende de eerste opening verbleven hier maximaal 10 personen. Tijdens de 2e opening hebben we hier 4 personen opgevangen.
- Voormalig kantoorpand aan de Waterleidingstraat in Vlaardingen (15 personen).



"DE ELEMENTEN HEBBEN ME EEN KANS
GEBODEN. VEEL MENSEN ONDERSCHATTEN
HET BELANG VAN HET HEBBEN VAN
EEN SLAAPPLAATS EN ETEN.
IK ZAL DE HULP DIE IK HIER HEB
GEKREGEN NOOIT VERGETEN".

Op al deze extra locaties boden onze medewerkers een aantal uur begeleiding. Deze begeleiding bestond onder andere uit:

- Het bieden van ondersteuning bij het verkrijgen van een postadres, een inkomen, ondersteunen bij het proces van Centraal Onthaal.
- Het mobiliseren van psychische en lichamelijke hulp.
- Contact leggen met reeds betrokken hulpverlening.

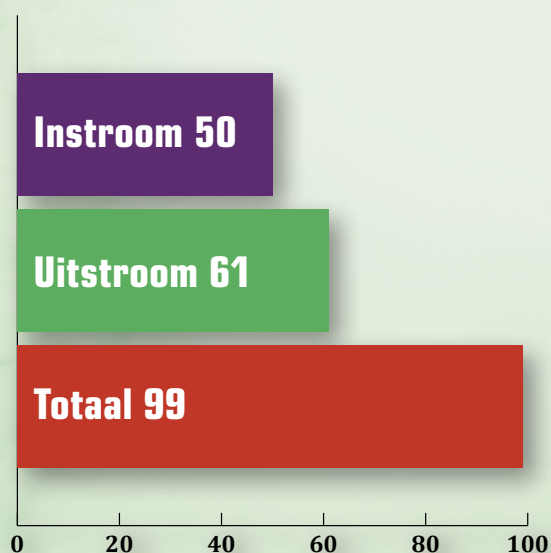
Samenwerking & donaties

Dit jaar heeft voor De Elementen geleid tot mooie samenwerkingen.

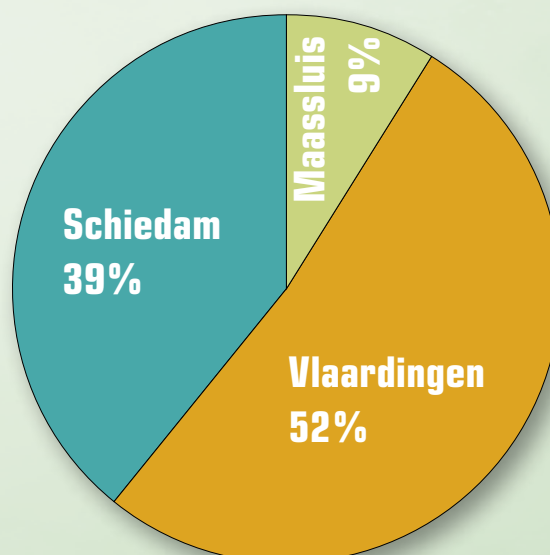
- Zo is er een samenwerking gestart met metaalverwerkingsbedrijf Voscon. Bewoners van De Elementen kunnen hier een werk leertraject volgen en werken aan hun toekomst en zelfredzaamheid. Als er sprake is van een match kan er een arbeidsovereenkomst tot stand komen.
- Vrijwilligers van Seniorenwelzijn en later ook van Buurtcentrum De Hooftzaak hebben eraan bijgedragen dat op de extra locatie maaltijden en voedingsmiddelen werden geleverd.
- Diverse inwoners uit de regio hebben spullen gedoneerd aan de bewoners van de extra opvanglocaties. Dit heeft op deze tijdelijke en snel opgezette locaties zeker bijgedragen aan het welzijn van de bewoners en hun verblijf iets aangenamer gemaakt.
- Lentiz Geuzencollege in Vlaardingse heeft een kerstlunch aangeboden aan de bewoners van De Elementen. Een bijzonder mooi gebaar dat wij erg op prijs stellen.



BEWONERS MET TRAJECT



BEWONERS PER GEMEENTE



2 Beschermd wonen

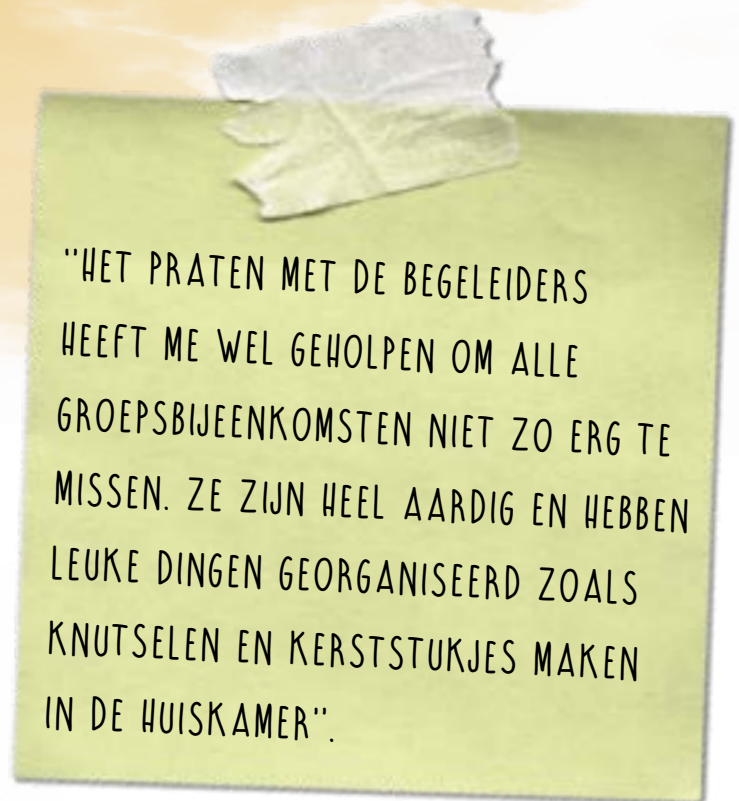
Onder de bewoners van onze Beschermd Wonen locaties heerste veel angst voor Corona. Diverse cliënten hebben corona gekregen. Medewerkers hebben dit in goede banen geleid en ervoor gezorgd dat dit niet heeft geleid tot uitbraken.

Individuele aandacht

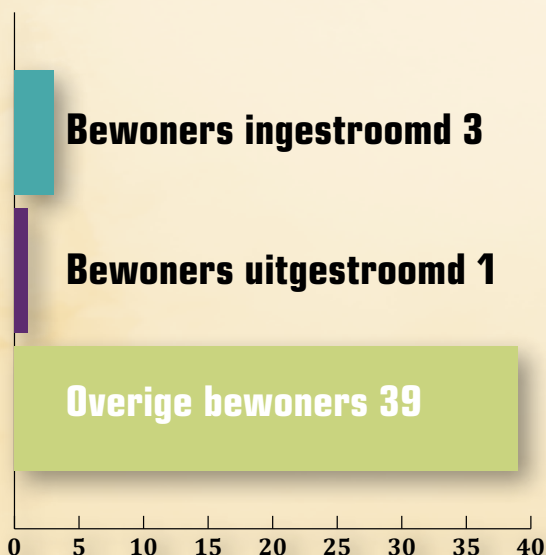
In 2020 waren er vanwege Corona geen vaste samenkomsten rond koffietijd, ontbijt en diner in de huiskamer mogelijk. Hierdoor nam de eenzaamheid onder de bewoners toe. Om dit zoveel mogelijk te beperken, hebben bewoners meer individuele aandacht van medewerkers gekregen.

Activiteiten in huis

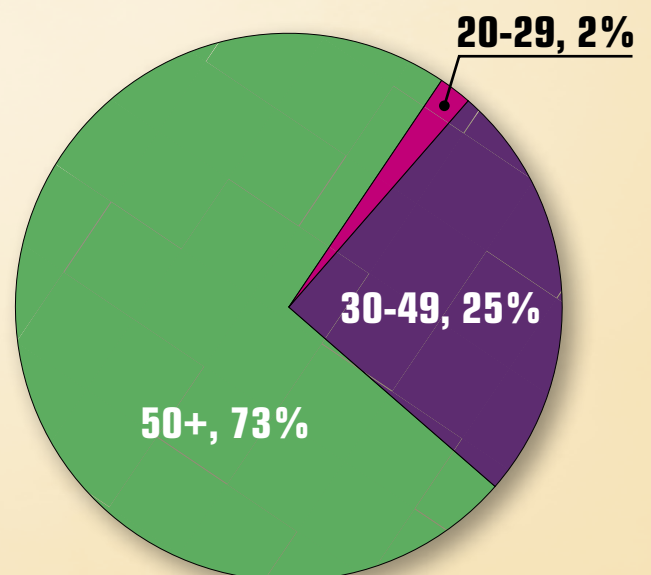
Vanwege het sluiten van de dagbesteding waren bewoners meer aangewezen op activiteiten in huis. Onze medewerkers zijn hierop, binnen de beperkte mogelijkheden, aan de slag gegaan met het organiseren van uitjes en activiteiten.



BEWONERS IN- EN UITSTROOM



LEEFTIJD, AANDEEL OP 31 DECEMBER



3 Begeleid zelfstandig wonen

Huisbezoeken en meegaan met afspraken en samen met de client werken aan doelen op diverse levensterreinen. Dat persoonlijke contact is onderdeel van de kern van het werk van de Ambulant begeleiders bij begeleid zelfstandig wonen.

Huisbezoeken

De huisbezoeken zijn binnen de Coronamaatregelen zoveel mogelijk door gegaan. Hierdoor boden we cliënten ondersteuning in een periode waarin vele van hen naast hun bestaande hulpvraag meer onzekerheid, eenzaamheid en een toename van somberheid ervaarden. Er zijn ook nieuwe werkvormen ontstaan. Bijvoorbeeld beeldbellen met cliënten en al wandelend een begeleidingsgesprek voeren. Buiten zijn en wandelen heeft een extra positief effect op de gezondheid van onze cliënten.

Begeleiding bij afspraken

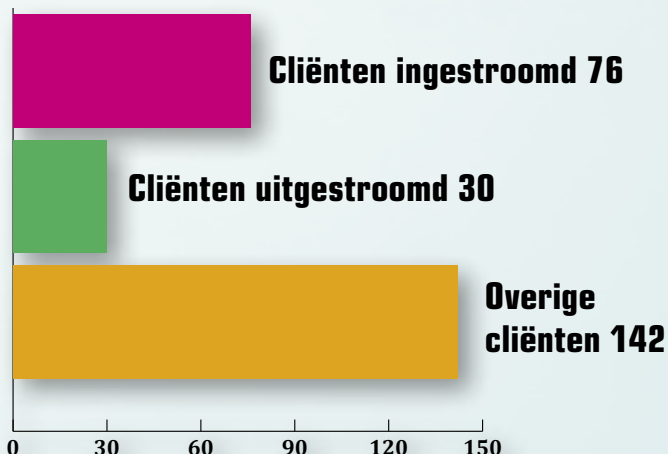
Het is echter niet mogelijk geweest om alle ondersteuning door te laten gaan. Zo was het vanwege de geldende maatregelen niet meer mogelijk om ondersteuning en begeleiding te bieden bij ziekenhuisbezoeken of tijdens een gesprek met een arts of behandelaar.

Donatie

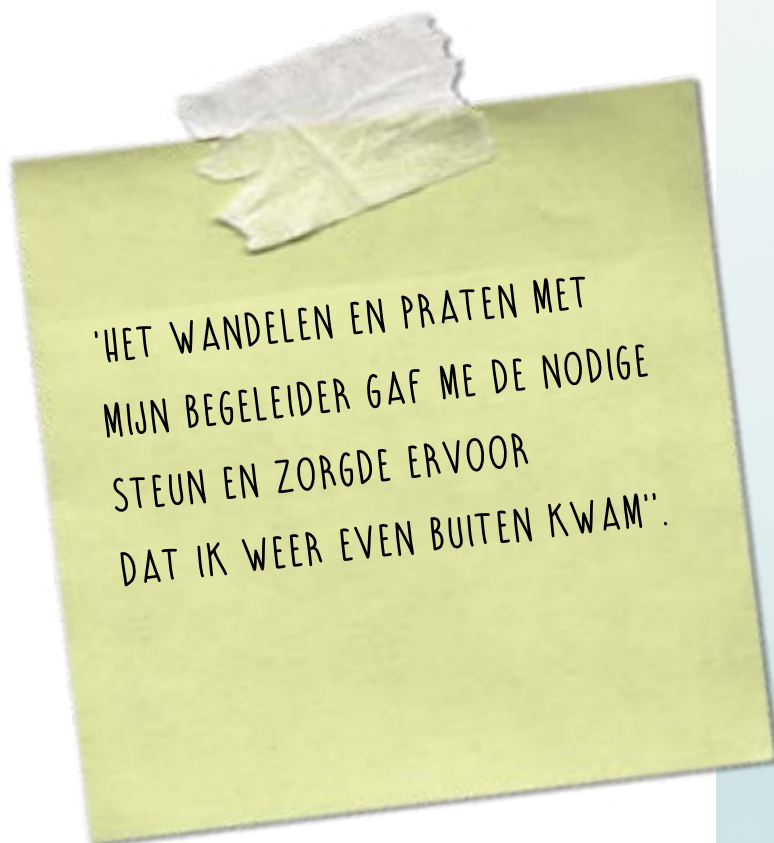
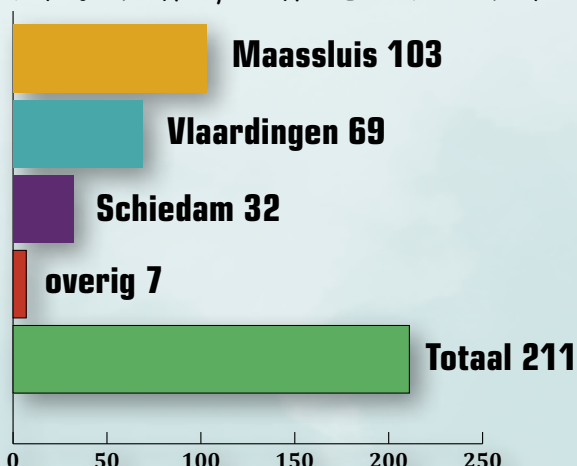
Cliënten van begeleid zelfstandig wonen in Vlaardingen en bewoners van De Elementen hebben met kerst een donatie ontvangen van Verzamelde Kerken Vlaardingen (VKV). Middels een omgekeerde adventskalender verzamelden de kerkleden artikelen. Dit zorgde voor een donatie van maar liefst 65 tassen.



AANTAL CLIËNTEN BEGELEID ZELFSTANDIG WONEN



BEGELEIDING ZELFSTANDIG WONEN PER GEMEENTE, AANTAL 31 DECEMBER



4 ZorgSamen MVS

Stoed is sinds de start op 1 juli 2020 onderdeel van ZorgSamen MVS. ZorgSamen MVS is verantwoordelijk voor alle WMO extramurale ondersteuning in de gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam. Deze ondersteuning levert ZorgSamen MVS vanuit vier kernwaarden: eigen regie, samenredzaamheid, laagdrempelig en dichtbij.

Voor de ambulante begeleiding van de cliënten van Stoed zorgt deze samenwerking binnen ZorgSamen ervoor dat er betere doorstroom zal plaatsvinden. Voor buurtcentrum De Hooftzaak kan dit leiden tot een toename in bezoekers met een dagbestedingsindicatie.

ONTMOETEN IN HET BUURTCENTRUM EN DE ONTMOETINGSCENTRA

Een ontmoetingsplek zijn waar iedereen zich thuis voelt. Waar we sociale contacten onderhouden, samen activiteiten doen, zingende tijdsbesteding bieden, waar mensen zich ontwikkelen en werken aan hun gezondheid. Daar staan we voor in onze centra. Corona zorgde ervoor dat we deze dienstverlening dit jaar anders hebben ingericht.

5 Buurtcentrum De Hooftzaak

Buurtcentrum De Hooftzaak kwam voor de uitdaging te staan om zowel een buurtcentrum te zijn als ondersteuning en dagbesteding aan cliënten te bieden, terwijl er maar weinig mensen tegelijk in het centrum aanwezig mochten zijn.

Veilige omgeving

Bij de reguliere bezoekers, deelnemers en buurtbewoners zagen we onzekerheid ontstaan, structuur wegvallen en een toename van eenzaamheid ontstaan. Het team heeft hierop ingespeeld door het creëren van zekerheid, ontmoeting centraal te stellen en veranderingen in de gezondheid en het welzijn van mensen te

signaleren en hier proactief op in spelen. De Hooftzaak was in deze tijd een constante, herkenbare en veilige omgeving. Voor veel bezoekers was dit in de coronatijd hun enige moment van sociaal contact.



"IK WAS NIET ZO VAN ONLINE,
MAAR NU WEET IK HOE HET WERKT.
FIJN DAT WE ZO CONTACT KONDEN
HOUDEN. STEEDS ALLEEN THUIS ZITTEN,
MAAKT TOCH EENZAAM. NU SPRAKEN
WE ELKAAR NOG."

Dagbesteding

De Hooftzaak is het grootste deel van het jaar open gebleven voor de meest kwetsbare bezoekers; cliënten met een dagbestedingsindicatie. Zij werden in staat gesteld om te doen wat zij op dat moment graag wilden. Dit was soms hobbymatig of gericht op ontwikkeling, maar veelal lag de aandacht vooral op ontmoeten. Hier lag de grootste behoefte van de cliënten. Dat deze cliënten het buurtcentrum konden bezoeken, is veelal te danken geweest aan de inzet van onze vrijwillige chauffeurs die hen hebben opgehaald en weer thuis hebben gebracht.

Activiteiten

Binnen de Coronamaatregelen en op de momenten dat De Hooftzaak hiervoor geopend kon zijn, hebben de volgende activiteiten plaats gevonden:

- Creatieve en knutselactiviteiten zoals o.a. kaarten maken, bloemschikken, keramieken en diamond painting.
- In de week van de ontmoeting heeft de stadsdichter het centrum bezocht en is er voor de bezoekers een maaltijd verzorgd.
- De Stadsdichter van het jaar verkiezing heeft plaatsgevonden in het buurtcentrum.
- Er is een nieuwe activiteit ontstaan, gedichten maken.
- Er zijn online groepsbijeenkomsten georganiseerd.

Daarnaast hebben de medewerkers de vrijwilligers van het centrum verrast met een attentie en gewerkt aan de toekomstige verbinding en samenwerking van Buurtcentrum De Hooftzaak en het nieuwe ontmoetingscentrum van Seniorenwelzijn in Maassluis. Op het moment dat de Hooftzaak gesloten was voor activiteiten heeft het houtbewerkingsteam zich bezig gehouden met de voorbereiding van het nieuwe winkeltje en is de bar opnieuw betimmerd.

Contact

Met de overige trouwe bezoekers die nu niet naar het centrum konden komen, hebben we regelmatig gebeld. Daarnaast zijn er online groepsbijeenkomsten georganiseerd en zijn medewerkers bij hen thuis aan de deur geweest (soms zelfs met een lekker gebakje). Zo werd er contact gehouden en werd 'bezoekers' ruimte geboden om hun onzekerheid en onveilige gevoel te bespreken.

Onder begeleiding en toezicht is een cliënt van de Hooftzaak de Facebookpagina 'Vrienden van de Hooftzaak' gestart. Zo kunnen cliënten daar in een afgeschermd veilige groep verhalen en leuke dingen delen. Een makkelijke manier voor sociaal contact dat de cliënten voornamelijk zelf in stand houden.

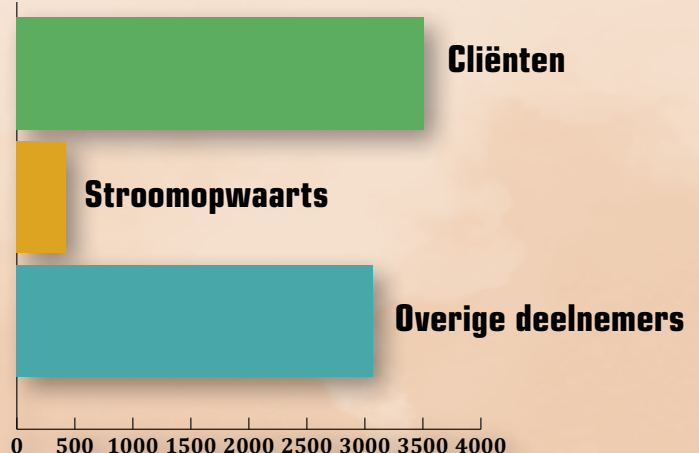


Samenwerking

In 2020 zijn er ook nieuwe samenwerkingen ontstaan, zoals onder andere:

- De samenwerking met Minters Mantelzorg, waardoor we mantelzorg begeleiden en ondersteunen bij onderling contact.
- Deelname aan het leerzame project 'Schone rivieren', waarmee de hoeveelheid plastic afval wordt gemeten en geïnventariseerd en we de oorsprong van het afval ontdekken. Zo zetten we ons samen met de cliënten in voor de maatschappij en de natuur.
- Samenwerking met Theater Koningshof voor het project '(t)huis in Maassluis'. Gemeente breed wordt bekeken of een gezamenlijke productie haalbaar is waarin diverse rollen door onze cliënten en bezoekers worden ingevuld. Het gaat hier dan om het meedoen, ontmoeten en ontdekken van de eigen talenten. Voor de cliënten en bezoekers is het onder andere mogelijk om bij dit project een vrijwilligersfunctie te vervullen. Het achterliggend doel is om alle Maassluisers met elkaar te verbinden, elkaar te leren kennen, samen te werken en een eigen sociaal netwerk op te bouwen.
- In de houtbewerking is een samenwerking ontstaan met Stadskraan (Houten hijskraan). De Hooftzaak maakt voor hen tapasplanken die zij in hun winkel verkopen.

DEELNAMES AAN ACTIVITEITEN BIJ BUURTCENTRUM DE HOOFTZAAK



6 Ontmoetingscentra Seniorenwelzijn

Door met activiteiten in onze ontmoetingscentra in te spelen op de behoefte van senioren dragen we zorg voor zo lang mogelijk zelfstandig, gezond en gelukkig thuis wonen.

Sluiting

Vanwege de Coronamaatregelen waren onze ontmoetingscentra van maart tot en met juni en in december gesloten voor bezoekers. Het risico op angststoornissen, eenzaamheid en depressie bij de senioren die we nu niet in de ontmoetingscentra konden ondersteunen, nam hierdoor toe.

Tijdens de 2e lockdown kon de activiteit 'Visiteclub' wel doorgaan. Een uitkomst voor de kwetsbare deelnemers van wie de vitaliteit bij de 1e lockdown zichtbaar achteruit was gegaan.

Contact behouden

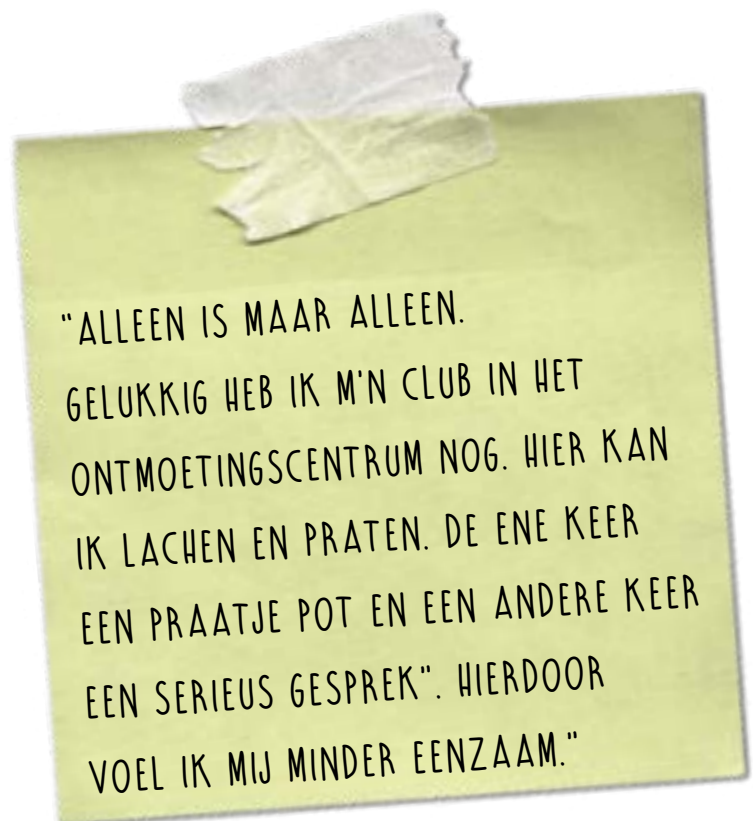
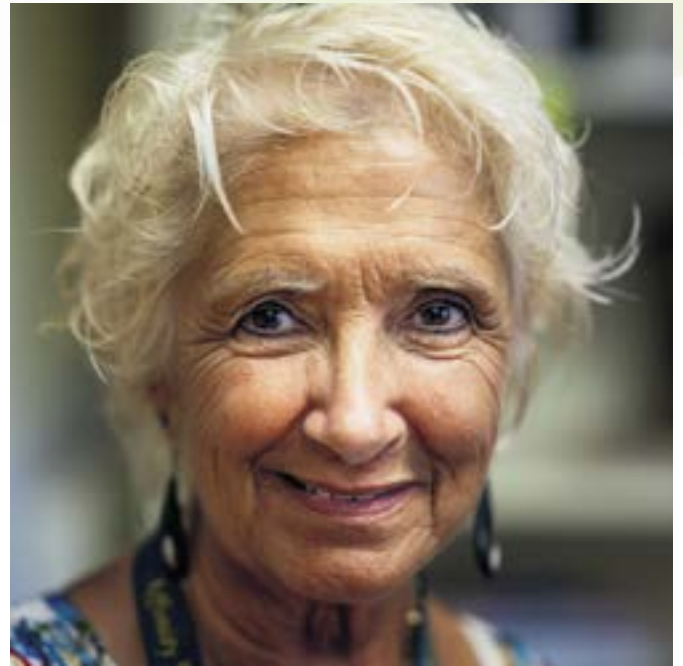
Om de deelnemers aan activiteiten niet uit het oog te verliezen, hebben we zoveel mogelijk telefonisch contact gehouden en inloopsprekuren georganiseerd. Zo brachten we de eenzaamheidsproblematiek in kaart, boden we individuele ondersteuning en brachten we mensen waar nodig in contact met onder andere lotgenoten, welzijnswerkers, huisartsen en kerken. Daarnaast sloten de ouderenwerkers uit de ontmoetingscentra aan bij de ambulante ouderenwerkers om waar mogelijk senioren in de wijk te ondersteunen.

Samenwerking

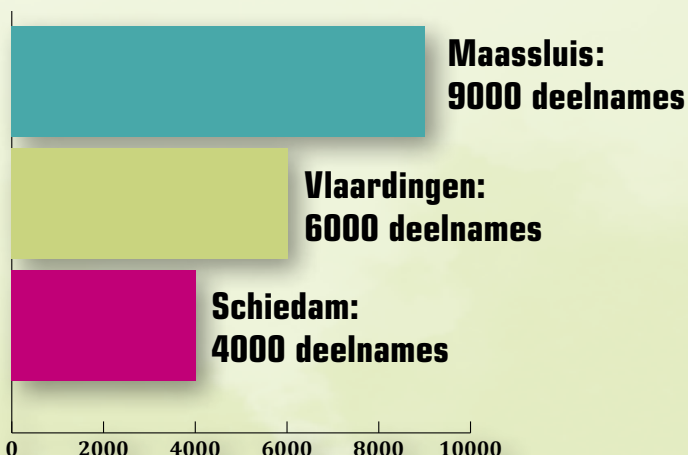
Met diverse partijen zijn de eerste contacten gelegd voor het bespreken van mogelijke samenwerkingen en nieuwe activiteiten in onze ontmoetingscentra. Dit heeft geleid tot concrete vervolgafspraken met o.a. Vereniging Humanitas en Stichting Inclusia. In 2021 zal de samenwerking verder vorm worden gegeven.

Studenten

In december brachten welzijnsadviseurs een bezoek aan studenten Social Work bij het Albeda College in Vlaardingen. Zij gaven voorlichting over hun werk en gingen in gesprek met studenten. Voor 2021 heeft Seniorenwelzijn verdeeld over Maassluis, Vlaardingen en Schiedam negen stageplaatsen voor hen beschikbaar.



HET AANTAL DEELNAMES AAN ACTIVITEITEN IN DE ONTMOETINGSCENTRA



ZELFREDZAAMHEID BEVORDEREN DOOR INDIVIDUELE BEGELEIDING VAN SENIOREN

We ondersteunen senioren bij allerlei vragen met betrekking tot welzijn en zelfredzaamheid. Wij bieden hen hierbij individuele begeleiding. Senioren kunnen zelf contact met ons opnemen, maar ook hun netwerk kan dat voor hen doen. Dit kunnen familieleden, burens, woningcorporaties, zorg- en welzijnsorganisaties, maar bijvoorbeeld ook de huisarts of praktijkondersteuner zijn. Indien de huisarts of praktijkondersteuner senioren naar ons doorverwijst, spreken we over Welzijn op recept.

7 Welzijn op recept

Voor Welzijn op Recept werken we nauw samen met huisartsen en praktijkondersteuners. Zij kunnen patiënten die regelmatig in hun praktijk komen met (psycho-sociale) klachten die (wellicht) geen medische oorzaak hebben, doorverwijzen naar de welzijnsadviseur. Dit kan bijvoorbeeld zijn bij het overlijden van een partner, verlies van werk, eenzaamheid etc.

De welzijnsadviseurs, huisartsen en praktijkondersteuners hebben regelmatig overleg. Door onze aanwezigheid in o.a. Sociaal Plein Damzicht en een aantal multidisciplinaire overleggen bij huisartspraktijken, denken we al in een vroeg stadium mee over een eventuele inzet van Welzijn op Recept. Deze vroegtijdige aanpak en samenwerking voorkomt vermindering van welzijn, ontstaan van een grotere zorgvraag en opschaling naar (zwaardere) zorg.

De welzijnsadviseur biedt de senior advies, ondersteuning en begeleiding vanuit de dimensies van Positieve Gezondheid. Het gaat erom dat de senior zo prettig mogelijk leert leven ondanks de klachten of beperkingen. De welzijnsadviseur gaat uit van de behoeften, interesses, talenten en mogelijkheden van de senior. Samen gaan zij op zoek naar passende activiteiten. Welzijn op recept richt zich op het realiseren van een juiste opvolging en warme doorverwijzing naar samenwerkingspartners. Gedurende de begeleiding houdt de welzijnsadviseur, met toestemming van de senior, de verwijzer op de hoogte van de voortgang.

Seniorenwelzijn is aangesloten bij het Landelijk Kennisnetwerk Welzijn op Recept.

Vanwege Corona is de individuele ondersteuning en begeleiding aangepast.

Ontvangen doorwijzingen

In de eerste maanden van Corona kon de begeleiding grotendeels doorgaan. Hierna nam het aantal verwijzingen van huisartsen af met een tijdelijke opleving in de zomer. Deze afname ontstond doordat minder senioren zich uit zichzelf met klachten bij de huisarts meldden.

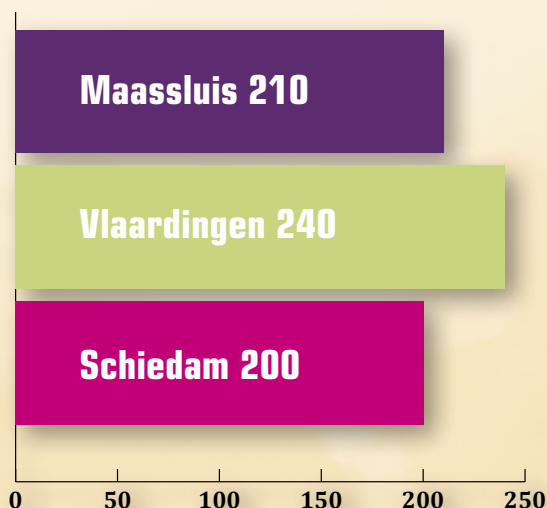
Toeleiding

Het toeleiden van senioren naar activiteiten vormt een groot onderdeel van onze individuele begeleiding en Welzijn op recept. Omdat veel activiteiten vanwege Corona zijn gestopt of tijdelijk zijn stil gelegd, kon deze toeleiding vaak niet plaats vinden.

Contact houden

Om toch contact en vinger aan de pols te houden, hebben wij senioren die bij ons bekend zijn vanwege bezoeken aan de ontmoetingscentra, individuele begeleiding / Welzijn op Recept en via ambulant ouderenvoetwerk regelmatig gebeld.

AANTAL SENIOREN DAT GEMIDDELD PER WEEK IS GEBELD, PER STAD



Daarnaast hebben er onder andere wandelbezoeken plaatsgevonden. Als de situatie het toe liet zijn we bij de meest kwetsbare senioren zonder netwerk op huisbezoek gegaan. Zo konden we waar mogelijk de senioren toch zo veel mogelijk ondersteunen en de toenemende eenzaamheid beperken.

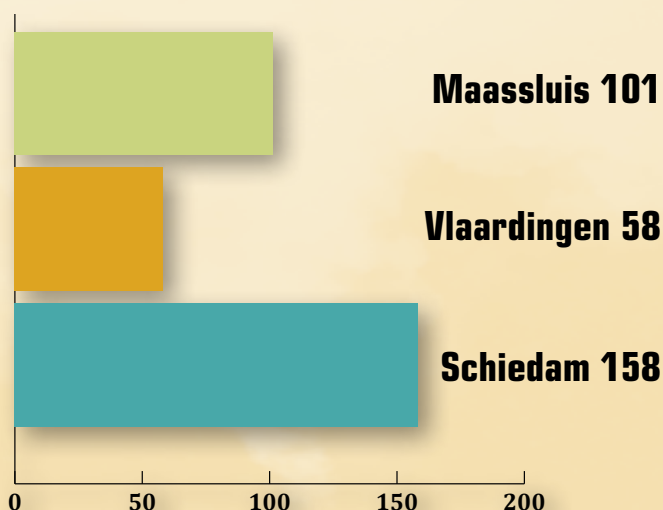
Voorbeeld Sociaal Plein Damzicht

In Schiedam zijn we onderdeel van het Sociaal Plein. Een samenwerkingsverband van huisartsenpraktijk Damzicht, WijkondersteuningsTeam (WOT) Nieuw-land, Stichting Voorlichters Gezondheid en Welzijn op Recept. De aanmeldingen komen binnen via een gezamenlijks beveiligde app op SILLO. Wekelijks vindt er overleg plaats en worden zo nodig aanvragen toegelicht en een terugkoppeling gegeven. Op deze manier worden zoveel mogelijk patiënten van huisartsenpraktijk Damzicht met zeer uiteenlopende problematiek snel en doeltreffend begeleidt.

Thuisadministratie

In Vlaardingen en Schiedam hebben onze vrijwilligers senioren met hun administratie geholpen. De kwetsbaarheid van de senior was vanwege Corona hierbij leidend voor het bepalen of we op huisbezoek konden gaan. Gedurende het jaar nam het aantal hulpvragen toe en is de ondersteuning uitgebreid. Zo hielpen vrijwilligers de senioren met hand- en spandiensten, een boodschap, het posten van een brief etc. In Vlaardingen hielpen 8 vrijwilligers 17 senioren met hun administratie. In Schiedam werden 20 senioren door 8 vrijwilligers ondersteund.

AANTAL SENIOREN DAT INDIVIDUELE BEGELEIDING (INCL. WELZIJN OP RECEPT) ONTVING, PER STAD



"DE OVERGANG VAN ALTIJD WERKEN
NAAR MET PENSIOEN GAAN WAS
LASTIG. DE WELZIJNSADVISEUR
HEEFT ME GEHOLPEN OM M'N DRAAI
WEER TE VINDEN. IK ONTMOET NU WEER
NIEUWE MENSEN EN GA ZELFS SPORTEN.
IK DOE WEER MEE!"

DICHTBIJ IN DE WIJK

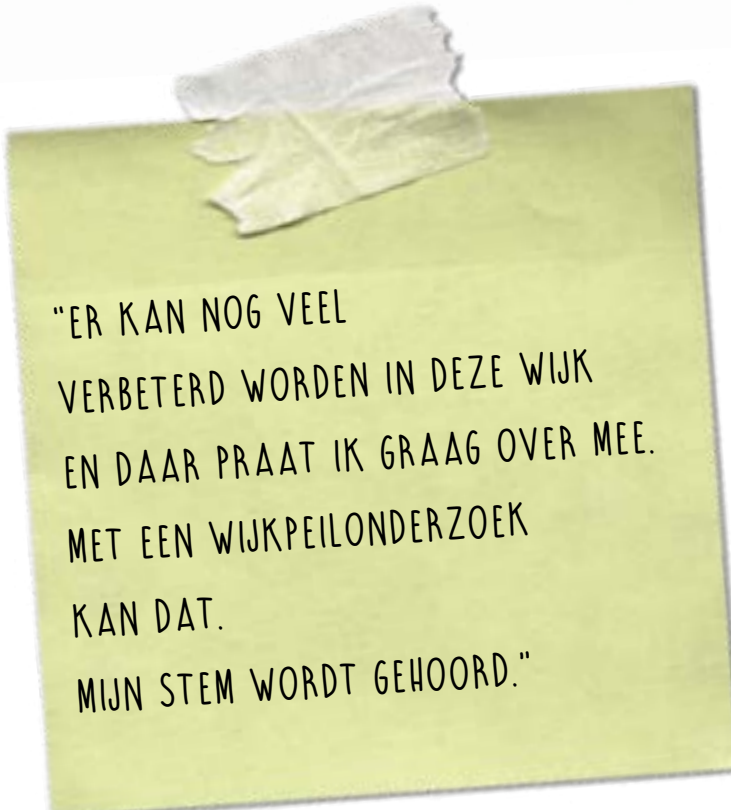
Het belang van wijkgericht werken en de vraag en behoeften van senioren ophalen, was in 2020 misschien wel belangrijker dan ooit.

8 Wijkpeil

Normaliter voeren we door middel van huisbezoeken wijkpeilonderzoeken uit om wijkgericht de behoeften en wensen van bewoners op te halen. Zo kunnen we ook eventuele problemen vroegtijdig signaleren. In 2020 waren deze huisbezoeken vanwege Corona grotendeel niet verantwoord.

Om toch de behoeften, wensen en eventuele problemen in kaart te brengen, zijn we gestart met online vragenlijsten. Daarnaast hebben we gebruik gemaakt van papieren vragenlijsten. Bewoners konden de thuisgestuurde vragenlijst invullen en in een ton in hun wooncomplex achterlaten. Twee veilige oplossingen om toch te horen wat er speelt in een wijk.

De bewoners zijn via nieuwsbrieven op de hoogte gebracht van de uitkomsten van de onderzoeken. Waar mogelijk zijn vervolgacties direct opgepakt. Indien dit niet direct kon, zijn de acties verschoven naar 2021, zodat we toch gehoor kunnen geven aan de aangegeven wensen en behoeften.



"ER KAN NOG VEEL
VERBETERD WORDEN IN DEZE WIJK
EN DAAR PRAAT IK GRAAG OVER MEE.
MET EEN WIJKPEILONDERZOEK
KAN DAT.
MIJN STEM WORDT GEHOORD."

UITGEVOERDE WIJKPEILONDERZOEKEN

Stad	Aantal uitgevoerde en afgeronde wijkpeilonderzoeken:	Aantal aangeschreven bewoners	Doorverwijzingen
Maassluis	3	126	2
Vlaardingen	2	160	8
Schiedam	1	243	14

9 Ambulant werk & vitaliteit

Na het ambulant ouderenwerk in Vlaardingen en Schiedam zijn we dit jaar ook in Maassluis voorzichtig begonnen met ambulant ouderenwerk. De aanleiding was dat Maassluisse senioren bij wijkpeilonderzoeken aangaven graag wat meer reuring in hun omgeving te zien en raad en daad van de vitaliteitscoach wel konden gebruiken.

Vanwege Corona werden veel ontmoetingscentra en locaties gesloten. Daarom is er naar nieuwe mogelijkheden gezocht.

Telefonische activiteiten

Nu de koffieclub in de Rivierenzone in Vlaardingen niet plaats kon vinden, is er in samenwerking met de buurtbewoners en een vrijwilliger een buurtcirkel opgericht. Het doel van de buurtcirkel is een regelmatig terugkerend telefonisch contact. De 22 deelnemers aan deze buurtcirkel behielden zo sociaal contact. Hierdoor werd eenzaamheid tegen gegaan en kon waar nodig vroegtijdig hulp ingeschakeld worden.

In Schiedam is het project Belmaatje gestart om eenzaamheid onder senioren te voorkomen en terug te dringen nu zij niet meer naar hun vaste hobbyclub, sportclub of supermarkt gingen. Vrijwillige belmaatjes



bellen wekelijks een half uur met een senior en bieden een luisterend oor en een fijn gesprek. Hierbij worden de senior en de vrijwilliger op basis van een individueel intakegesprek en gezamenlijke interesses met elkaar gematcht.

Daarnaast hebben de belmaatjes een signalerende functie. In geval van een 'niet pluis' gevoel of een concrete hulpvraag kon in overleg snel geschakeld worden met een medewerker. Middels het project zijn in 2020 3 senioren aan 3 nieuwe vrijwilligers verbonden. Het was leuk om te merken dat dit vrijwilligerswerk niet alleen door senioren en Schiedammers werd gedaan. Ook een student, woonachtig buiten Schiedam meldde zich bijvoorbeeld aan. Hij bleek later bij de kleindochter van de senior die hij wekelijks belt in de klas te zitten.

Bewegen

Bewegen is voor senioren van groot belang om vitaal te blijven. Om zo veel mogelijk activiteiten toch door te laten gaan, zijn diverse alternatieven bedacht. Zo werden tai chi, gym en line dance waar mogelijk naar buiten verplaatst. Daarnaast werden er balkon-beweeg-lessen verzorgd en georganiseerd en ontwikkelde onze vitaliteitscoach het online beweegprogramma FitThuis.

Lokaal werkten we voor de balkon-beweeg-lessen met verschillende partijen samen. In Maassluis werkten we samen met Welzijn E25 aan wie we uiteindelijk de balkon-beweeg-lessen hebben overgedragen.

BALKON-BEWEEG-LESSEN

Stad	Aantal bezochte wooncomplexen	Aantal deelnemers
Maassluis	7	200
Vlaardingen	4	90
Schiedam	10	500

FitThuis

FitThuis is een online fittest voor mensen van 55 jaar en ouder. De test is ontwikkeld door onze vitaliteitscoach met als doel om senioren tijdens Corona thuis te laten bewegen en hun vitaliteit te behouden.

De oefeningen van Fitthuis zijn bepaald aan de hand van het CLUKS-model. CLUKS staat voor coördinatie, lenigheid, uithoudingsvermogen, kracht en snelheid. Op basis van deze eigenschappen wordt de fitheid van deelnemers gemeten. Naar aanleiding van de resultaten van hun test ontvingen de 210 deelnemers ieder een persoonlijk advies van onze beweeg- en vitaliteitscoach. Samen met deze coach bekeek de deelnemer vervolgens de mogelijkheden voor verbetering. Indien gewenst ontving de deelnemer een doorverwijzing naar bestaande sport- en beweegvoorzieningen bij Seniorenwelzijn, partners en overige aanbieders in de stad.

Samenwerking & verbinding

Om senioren wijkgericht te ondersteunen werkten de ambulant ouderenwerkers veel samen met andere organisaties, zoals onder andere Welzijn E25, Minters, kernteam, wijk- en bewonersverenigingen, Hof in Zuid, WOT en Dock.



"IK BEN GRAAG IN MIJN BUURTJE.
IK BEN BLIJ DAT ER NU DICT BIJ MIJN
HUIS SAMEN MET SENIORENWELZIJN
OOK LEUKE DINGEN WORDEN
GEORGANISEERD. ZO BEN IK MINDER
EENZAAM EN KAN IK
MAKKELIJKER MEEDOEN".

Voorbeeld: samenwerking in de Rivierzone (Vlaardingen)

In de Rivierzone (Vlaardingen) wonen voornamelijk senioren die het juist in de coronaperiode erg zwaar hadden. Er zijn namelijk weinig voorzieningen in de buurt van hun woning. Hier heeft de ambulant ouderenwerker in samenspraak met Minters ingespeeld op de behoefte en wekelijks koffieterrassen georganiseerd in de buitenlucht. Hier werd dankbaar gebruik van gemaakt door een groep van ongeveer 20 senioren. Vanaf oktober hebben wij in samenspraak met Minters en Waterweg Wonen deze koffieochtenden verplaatst naar de zaal in woongebouw De Bolder en daar tweewekelijkse koffiemomenten georganiseerd.

Maar ook op andere locaties en met andere partners werden er diverse activiteiten georganiseerd. Dit waren onder andere zomer beweegactiviteiten, valpreventie, cognitieve fitness, buurtpunt / koffiepunt, weerbaarheidstraining en muziekoptredens.

Een overzicht van de uitgevoerde ambulante werkzaamheden in Vlaardingen en Schiedam wordt geboden in respectievelijk de bijlagen 1 en 2.

De (ambulant) ouderenwerkers zijn bij veel senioren in Maassluis, Vlaardingen en Schiedam aan de deur geweest. De ene keer in samenwerking met medewerkers van andere organisaties en de andere keer met collega's van Seniorenwelzijn. Het zorgde voor korte fijne gesprekken aan de deur, waarbij waar nodig vragen beantwoord werden, ondersteuning werd geboden en informatie werd achterlaten. Veel senioren vroegen niet snel uit zichzelf om hulp en zo werd die drempel voor hen verlaagd. Een luisterend oor en de persoonlijke aandacht werd door de senioren zeer positief ontvangen.

10 De organisatie

In 2020 is er gestart met het vormgeven van een nieuw meerjarenplan met daarbij een nieuwe werkwijze.

Positieve gezondheid

We gaan geheel werken volgens de methodiek Positieve Gezondheid. Deze methode is gericht op het bevorderen van veerkracht op levensterreinen die voor onze doelgroepen van belang zijn. Dit leidt ertoe dat de kwetsbare zelf meer in de regie komt en we sterker gaan inzetten op de beweging van zorgen voor naar zorgen dat.

Daarnaast spelen we in de toekomst meer in op preventie van mentale en fysieke gezondheidsproblemen en belichten we de talenten en mogelijkheden van onze doelgroepen.

Financieel resultaat

Het resultaat van de netwerkorganisatie bedraagt over 2020 in euro - € 193.741 (negatief).

Raad van Toezicht

De raad van toezicht heeft tot taak toezicht te houden op de algemene gang van zaken in de organisatie als maat-

schappelijke onderneming. De raad van toezicht staat de bestuurder met raad terzijde en vervult de werkgeversrol.

Samenstelling van de raad:

Mevrouw dr. W.J. Moor (voorzitter)
De heer drs. A. Keizerwaard (vicevoorzitter)
Mevrouw drs. S. Moerkerken
De heer drs. R.C.W. van der Schee
De heer mr. P. Hoogenraad

Per 1 januari 2021 zal de heer drs. W.L. Vreeman de heer mr. P. Hoogenraad opvolgen. Wij danken de heer mr. P. Hoogenraad voor zijn inzet in de afgelopen jaren.

Nieuwe bestuurder

Lisette van den Heuvel is sinds medio augustus 2020 bestuurder van Netwerkorganisatie Stichting Onder Een Dak. Zij heeft hiermee Robert van der Krogt opgevolgd.

11 Manager, medewerkers & vrijwilligers

Manager Zorg & Welzijn

Per oktober beschikt de netwerkorganisatie over één Manager Zorg en Welzijn. Met één manager voor zowel het zorg- als het welzijnsaanbod is een stevige verbinding tussen beide vakgebieden ontstaan. Hierdoor zorgen we voor een betere aansluiting van het zorg- en welzijnsaanbod en meer kennisdeling en -uitwisseling. Daarnaast creëren we een groter netwerk en meer mogelijkheden om vroegtijdig in te spelen op maatschappelijke ontwikkelingen.

Medewerkers

Onze medewerkers (82 FTE)) werden door de omstandigheden dit jaar uitgedaagd om andere manieren te vinden om onze cliënten en senioren te blijven ondersteunen. Vol toewijding en betrokkenheid zijn er alternatieven tot stand gekomen. Er werd thuis en vanuit huis gewerkt waar dit mogelijk was. Op onze woonlocaties en in onze centra waren medewerkers bij bewoners / bezoekers en bij zichzelf extra alert op symptomen van Corona. Continue werd de balans tussen goede begeleiding, bestaande maatregelen en gezondheid gezocht en gevonden.

Vrijwilligers

Corona heeft verschillende effecten gehad op de vrijwilligers en hun inzet. Kwetsbare vrijwilligers werden door de situatie gedwongen om thuis te blijven en hun vrijwilligerswerk neer te leggen.

Doordat veel activiteiten stil kwam te liggen, kwamen ook veel andere vrijwilligers thuis te zitten. Dit betekenden voor beide groepen minder sociaal contact en het wegval- len van de zingeving en de structuur van het vrijwilligers- werk.

Nieuwe mogelijkheden

Voor een beperkte groep vrijwilligers bood Corona nieuwe mogelijkheden. Vrijwilligers van Seniorenwelzijn hebben zich samen met vrijwilligers van buurtcentrum De



Hoofzaak ingezet voor de bewoners van De Elementen. Een unieke samenwerking, waarbij de vrijwilligers zich flexibel en betrokken toonden. Bekende taken en locaties zijn vol vertrouwen verruild voor nieuwe taken, nieuwe vrijwillige collega's en nieuwe locaties. Zeker bewonderenswaardig!

Waardering

Bij telefonisch contact bleek steeds weer dat vrijwilligers zich nog steeds betrokken voelden bij onze cliënten, senioren en de organisatie. Stood is alle (327) vrijwilligers

zeer dankbaar voor deze betrokkenheid, ondanks of zij wel of niet actief waren.

Het jaarlijkse vrijwilligersfeest in december was in 2020 niet mogelijk. We hebben er daarom voor gekozen om de jaarlijkse vrijwilligerswaardering persoonlijk bij de vrijwilligers thuis aan de deur te overhandigen. Zowel door Stood als door de vrijwilligers werd het in Maassluis erg gewaardeerd dat wethouder Bronsveld bij het bezoek aan een aantal vrijwilligers mee ging.

Bijlage 1 Overzicht ambulante activiteiten voor senioren in Vlaardingen

Wijk	Activiteit / locatie	In samenwerking met	Aantal deelnemers
Holy	MBVO	Wouthof	10
	MBVO	Hoylede	6
	Yoga	Kerkcentrum Holy	18 in 2 groepen
	Balkon bewegen	Wouthof/Wawo	25
	Zomer beweegactiviteit	Bijenkorf	75
	Val preventie	Bijenkorf	15
	Seniorenpakketjes	Minters/Kernteam	300
	Cognitieve fitness	Zwaluwen	20
Babberspolder	Muziekoptreden	Zonnehuis	50
Centrum	Bingo	Trefpunt tot maart	18 gemiddeld
	Koken		15
	Franse Les		27 wekelijks in 3 groepen
	Trefpunt inloop		20 wekelijks tot maart
	Weerbaarheidstraining		15 x 2
Vop/buurtkamer	Yoga		18 in 2 groepen
Rivierzone	Buurtpunt Abeltje	Minters/ buurtbewoners	12-20 2 x per week tot maart
	Koffie/zomer terras	Minters/buurtbewoners	15-20
	Koffie Bolder	Kernteam/Wawo	15-20
	Balkon bewegen	VIB	80
	Seniorenpakketjes	Minters/Kernteam	250
	Weerbaarheidstraining	v. Santensport	10
	Muziekoptreden	Minters	75
Westwijk	Fifty Fit	Erasmuszaal	22
	Balkon bewegen	Erasmusplein	25
	Balkon bewegen	Wetering	20
	Cognitieve fitness	Erasmusplein	18
	Wandeling& lunch	NL doet/ 't Hof	17
Indische buurt/centrum	MBVO	Wijkver. Indische buurt	18
	Yoga		8
	Line Dansen		10
	MBVO		11
	Volksdansen		12

Bijlage 2 Overzicht ambulante activiteiten voor senioren in Schiedam

Wijk	Activiteit	In samenwerking met...en locatie	Aantal deelnemers
Noordrand	Koffieclub de Brug	Wijkc.de Brug, WOT	15 1x per week
	Ontmoetingsclub de Ark	De Ark	15 1x per week
	Wandelclub	Heijermansplein/Wijkc. De Brug	12 1x per week
	Balkon bewegen	Malmö	25 – 30
	Balkon bewegen	Gerstakker, Woonplus	20 – 25
	Balkon bewegen	Muiderslotstraat	40 – 45
	Balkon bewegen	Olof Palmborg	30 – 35
	Mini Concertjes	Heijermansplein,WOT,Woonplus	100
	Visiteclub tot maart 2020	DMS	8 1x per week
	Tasje geluk huis aan huis	WOT Noordrand, Muiderslotstraat	80
	Creatieve pakketjes	DOCK/Vrijwilligers	15 2x per maand
	Orgelman	WOT/Hargplein/Heijermansplein/ Muiderslotstraat	60
	Historische quiz voor deelnemers koffieclub en ontmoetingsclub	Historische vereniging	30
Nieuwland	Visiteclub vanaf april	5 Molens	4 – 6 1x per week
	Balkon bewegen	Limburg v Stirumstr/ Woonplus	20 – 25
	Balkon bewegen	3 complexen Damlaan/ Woonplus	60 – 65
	Balkon bewegen	Stricklede	20 – 25
	Balkon bewegen	3 complexen Delflandseweg/Woonplus	60 – 65
	Straatactie Tasje geluk	Parkweg/Nolenslaan/Kansenfabriek/ DOCK/ HOME	80
	Vorbereiding en uitvoering Wijkpeil	3 complexen Delflandseweg Bewonersvereniging/Woonplus/WOT	240
	Vorbereiding workshops verhalen voor participatiekoor	5 Molens/ Participatiekoor Middel Delfdland	Deze activiteit is niet doorgegaan
Oost	Creatieve pakketjes brengen	DOCK	10 2 x per maand
Centrum West	Creatieve pakketjes brengen	DOCK/ Vrijwilligers	5 2x per maand
Zuid	Gym	Hof in Zuid	15 1x per week
	Ontspannen bewegen	Hof in Zuid	16 1x per week
	Koersbal	Hof in Zuid	8 1x per week
	Sjoelclub	Hof in Zuid	12 1x per week
	Creatieve ochtend	Hof in Zuid	4 1x per week
	Miniconcertje + tombola	Complex Hof in Zuid/ Woonplus/ Hof in Zuid	40 - 45
	Miniconcertje + tombola	Complex 4 Straten/ Woonplus/Hof in Zuid	40 – 45
	Miniconcertje	Pionier/Woonplus/WOT/Taverne de pionier	30 – 35
	Balkon bewegen	Complex 4 straten/Woonplus/Hof in Zuid	35 – 40
	Balkon bewegen	Complex Hof in Zuid/ Woonplus/ Hof in Zuid	35 – 40

Wijk	Activiteit	In samenwerking met...en locatie	Aantal deelnemers
Groenoord	Mini concertjes Creatieve pakketjes brengen DOCK/ Vrijwilligers	Beethovenplein/ Woonplus/WOT Groenoord	90 - 100 5 2x per maand
Schiedam breed	Belmaatje	Vrijwilligers ingezet en deelnemers gematcht die elkaar wekelijks bellen ter doorbreking van isolement en signalerende functie	6 1x per week
	Boodschappenmaatje	Vrijwilligers ingezet en deelnemers gematcht om boodschappen voor elkaar te doen.	8 1x per week
	Voorbereiding triatlon	5 molens/Zwembad Zuid/ Margriethal/	Deze activiteit kon helaas niet doorgaan.
	Voorbereiding Breindag Ihkv Week van geluk	5 Molens	Deze activiteit kon helaas niet doorgaan.
	Activering voorlichting Veiligheid en valpreventie	Wijkcentrum De Brug	15
	Corona hulplijn helpen opzetten	Gemeente/DOCK/Burgerinitiatieven/	
	Actief bewoners wooncomplexen	10 wooncomplexen	800
	attenderen op Coronalijs Telefonisch contact met vrijwilligers/kwetsbare deelnemers en bewoners		40 1x per week
	Kerstactie bonbons	Kwetsbare senioren bezocht	5
	Werven deelnemers voor Participatiekoor	Stichting Participatie met dementie/ Participatiekoor Midden Delfland	
	Werven deelnemers voor Fittest/Wandeltocht/ Fietstocht/Cognitieve fitness/Valpreventie	5 Molens/Soos Blauwhuis	



Wonen
Meedoen
Ontmoeten

STICHTING DE HOOFTZAAK STOED

Wonen
Meedoen
Ontmoeten

STICHTING ZORG STOED

Seniorenwelzijn

