

Huisregels Stoed-Seniorenwelzijn

Respectvolle omgang

Bij Stoed-Seniorenwelzijn gelden huisregels. Deze regels zijn er om de goede orde en veiligheid te bewaren en gelden voor iedereen: cliënten, bezoekers en medewerkers. Wij gaan uit van de omgangsvormen die in de samenleving gebruikelijk zijn en van wettelijke voorschriften. Wij verlangen van iedereen een respectvolle omgang met elkaar. Dit houdt onder andere in dat wij grensoverschrijdend gedrag als geweld, inbreuk op de intimiteit van de ander, verbale agressie en intimidatie, geluidsoverlast, discriminatie en uitsluiting niet tolereren. Bij overtreding volgen wij het sanctiebeleid van de stichting Stoed-Seniorenwelzijn en bestaat de mogelijkheid dat we aangifte doen bij de politie.

In geval van grensoverschrijdend gedrag door deelnemers van clubs, is het clubbestuur verantwoordelijk voor het aanspreken van de eigen deelnemers. Het clubbestuur gaat het gesprek aan met de betreffende deelnemer(s), zodat gedragsverandering vanuit de club zelf wordt gestimuleerd.

Beleid bij herhaald grensoverschrijdend gedrag

Bij herhaald of ernstig grensoverschrijdend gedrag kunnen wij iemand de toegang (tijdelijk of permanent) ontzeggen. Dit besluit neemt de manager in overleg met de bestuurder van Stoed-Seniorenwelzijn.

Algemene huisregels

Gevaarlijke voorwerpen

Het is niet toegestaan om voorwerpen in uw bezit te hebben die een gevaar voor u of voor de goede gang van zaken op de locatie kunnen opleveren. Artikelen die wettelijk verboden zijn geven wij anoniem aan de politie.

Roken

De locaties van Stoed-Seniorenwelzijn zijn in principe rookvrij. Dit betekent dat roken alleen is toegestaan in ruimten die hiervoor zijn aangewezen.

Alcohol of drugs

Wanneer u onder invloed bent van alcohol of drugs kunt u uzelf en uw omgeving in gevaar brengen. Als wij signaleren dat u onder invloed bent van deze middelen, ontzeggen wij u de toegang tot onze locaties. Het oordeel van onze medewerkers is hierbij leidend. Zij kunnen u vragen mee te werken aan een alcohol- of drugstest.

Schenken van alcohol

Wij schenken op onze locaties alleen alcohol binnen de vastgestelde schenktijden en alleen aan personen van 18 jaar en ouder. Wij schenken geen sterke drank (>15%).

Huisdieren

In principe zijn huisdieren niet toegestaan op onze locaties. In overleg met de locatie zijn uitzonderingen mogelijk.

Fotograferen en andere beeldopnamen

Op onze locaties respecteren wij ieders privacy. Dit betekent dat u eerst uitdrukkelijke toestemming vraagt aan de persoon van wie u een foto of video-opname wilt maken.

Digitale media/ Sociale mediagebruik

Het delen van foto's, video's of andere content van personen of activiteiten op sociale media is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke toestemming van betrokkenen en Stoed-Seniorenwelzijn.

Cameratoezicht

Onze locaties zijn voorzien van bewakingscamera's. De gemaakte opnames worden uitsluitend ingezien door hiertoe bevoegde personen, als dit in het belang van de veiligheid is.

Handelen

Om misverstanden en gevoelens van ongenoegen te voorkomen, vragen wij u dringend om op onze locaties niet onderling te handelen, te ruilen of geld te lenen.

Aansprakelijkheid en schade

De stichting is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen.

Strafbare feiten

Van strafbare feiten, gepleegd in de gebouwen of op het terrein van de stichting, doen wij aangifte bij de politie.

Brand en veiligheid

In de voorzieningen van Stoed-Seniorenwelzijn zijn verschillende veiligheidsvoorzieningen aangebracht (brandblusmiddelen, noodbewegwijzering etc.). Deze middelen mogen alleen worden gebruikt in de gevallen waarvoor ze zijn bedoeld. Ook mag u deze veiligheidsvoorzieningen niet verwijderen of afdekken.

Calamiteiten/EHBO

Bij een ongeval of calamiteit volgt u altijd de instructies van het personeel of de bedrijfshulpverleners (Bhv'ers) op. EHBO-middelen zijn beschikbaar op locatie. De oefening wordt georganiseerd door Stoed-Seniorenwelzijn en geldt alleen voor de ruimtes die in gebruik zijn door de betreffende club -en eventuele overige clubs of bezoekers. De oefening geldt niet voor andere organisaties die gebruik maken van hetzelfde pand.

Tevredenheid

Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent over de ondersteuning die u ontvangt en dat u vertrouwen hebt in onze stichting. Mocht u het niet met ons eens zijn, dan kunt u contact opnemen met een medewerker. Komt u er samen niet uit, dan kunt u contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon of een klacht indienen via onze klachtenregeling. Hier zijn voor u geen kosten aan verbonden. Meer informatie leest u op onze website www.stoed.nl/klacht

Aanvullende regels

Per locatie kunnen er aanvullende regels zijn opgesteld. Vraag op uw locatie naar deze regels.

Door ondertekening wordt verklaard dat de huisregels zijn ontvangen en dat van de inhoud en de betekenis ervan kennis is genomen.

Naam:

Datum:

Handtekening