



Vrijwilligerswerk bij Seniorenwelzijn

Vrijwilligerswerk bij seniorenwelzijn

**Vrijwilligerswerk bij Seniorenwelzijn
Maassluis, Vlaardingen en Schiedam:**

Mensen ontmoeten Mensen

Vrijwilligers zijn voor onze organisatie van onschatbare waarde. Ons uitgangspunt is dat u zich met plezier kunt inzetten en op een actieve manier betrokken bent bij onze organisatie.

Wij waarderen uw inzet zeer!

In deze brochure treft u informatie aan over Seniorenwelzijn, de ontmoetingscentra, de inwerkperiode, de ondersteuning die wij u kunnen geven, verzekeringen en andere regelingen.



Seniorenwelzijn Maassluis, Vlaardingen en Schiedam

Seniorenwelzijn richt zich op senioren in Maassluis, Vlaardingen en Schiedam. De kern van de activiteiten valt samen te vatten in de zin: mensen ontmoeten mensen.

Naarmate mensen ouder worden, is de kans groter dat zij kwetsbaarder worden als gevolg van verlies van hun partner, inkomen dat wegvalt, een steeds kleiner worden sociaal netwerk, afnemende gezondheid en/of mobiliteit.

Seniorenwelzijn bevordert het zelfsturend vermogen van thuiswonende ouderen in de volle breedte, zodat ouderen zoveel mogelijk de regie over hun eigen leven behouden. Zij doet dat door ouderen steun en activiteiten aan te bieden, het bieden van een ontmoetingsplek en een scala aan welzijnsbevorderende activiteiten.

Zo draagt Seniorenwelzijn actief bij aan het welzijn en welbevinden van ouderen. Het aanbod is toegesneden op de vraag van met name kwetsbare ouderen, zowel individueel via de ouderenadviseur, als meer collectief via ontmoetingscentra in de wijken. De inzet van vrijwilligers past binnen de visie en missie van Seniorenwelzijn.



WMO en wijkteams

De laatste jaren is er een aantal veranderingen in de uitvoering en begeleiding van vrijwilligers gekomen. Deze verandering komt ondermeer door het werken in wijkteams. Het opzetten van wijkteams is ontstaan uit de nieuwe manier van kijken naar wijken vanuit de landelijke politiek, dus ook de gemeentelijke politiek.

Uitgangspunt is dat wijken levensloop vriendelijk zijn of worden. Informatie die de burger nodig heeft moet hij dicht bij huis kunnen vinden. Allemaal zaken die beschreven staan in de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). De wet heeft als oogmerk: “een samenhangend lokaal beleid om de participatie van alle burgers mogelijk te maken en te bevorderen, uitgevoerd dicht bij de burger, door een daarvoor goed toegeruste gemeente”.

De uitgangspunten zijn:

1. *ledereen doet mee = brede maatschappelijke participatie*
2. *een civil society = eigen verantwoordelijkheid en onderlinge solidariteit*
3. *minder behoefte aan zorg = preventie is beter dan genezen*
4. *korte lijnen = ondersteuning dichtbij de burgers.*

Ontmoetingscentra

Elk wijkteam bestaat uit een ouderenadviseur en een ouderenwerker bij een ontmoetingscentrum. Omdat geen wijk hetzelfde is kunnen de activiteiten per wijk verschillen. De tien ontmoetingscentra, twee in Maassluis, vier in Vlaardingen en vier in Schiedam, worden steeds belangrijker als ontmoetingsplek voor de kwetsbare ouderen. Mensen kunnen elkaar ontmoeten, samen een kopje koffie drinken, meedoen met een creatieve activiteit, deelnemen aan een spelletjesmiddag, een maaltijd aanvragen, hun vragen stellen over nieuwe wet en regelgeving, een afspraak maken met de ouderenadviseur, en zo meer.

Bij de activiteiten van Seniorenwelzijn zijn enthousiaste, doorgaans oudere vrijwilligers betrokken. Zij weten uit eigen ervaring wat je op oudere leeftijd tegen kunt komen. En zij vinden het leuk om hun kennis en levenswijsheid in te zetten.

Vrijwilligerswerk bij Seniorenwelzijn:

Als vrijwilliger bent u de toegevoegde waarde voor het wel-zijn van veel ouderen. Met uw steun is het mogelijk om welzijn nog beter af te stemmen op de persoonlijke wensen van bezoekers van ontmoetingscentra, deelnemers aan activiteiten, thuiswonende senioren

en andere mensen die zich richten tot Seniorenwelzijn. Zonder uw bijdrage zouden veel minder senioren aan activiteiten kunnen meedoen en minder mensen gebruik kunnen maken van allerlei diensten en voorzieningen.

Er zijn diverse mogelijkheden om vrijwilligerswerk bij Seniorenwelzijn te doen. Het ligt er helemaal aan wat u leuk vindt om te doen en hoeveel tijd u beschikbaar heeft of wilt stellen.

Werving en selectie

Nieuwe vrijwilligers bij Seniorenwelzijn hebben altijd een gesprek met één van de ouderenwerkers of ouderenadviseurs. Tijdens dit gesprek wordt er nader kennis gemaakt, informatie gegeven over de organisatie Seniorenwelzijn, het vrijwilligerswerk en de verwachtingen en wensen die u als vrijwilliger heeft. Gezocht wordt naar een zo goed mogelijke werkplek of project passend bij uw kwaliteiten en de vraag van de organisatie. Samen maakt u afspraken over de werkzaamheden en de tijden/dagdelen waarop u zich als vrijwilliger inzet. De medewerker is uw aanspreekpunt.

Na het kennismakingsgesprek volgt een inwerkperiode. Nieuwe vrijwilligers worden ingewerkt door iemand die het vrijwilligerswerk al goed kent, vaak een andere vrijwilliger en soms een medewerker (ouderenwerker of ouderenadviseur).

Gedurende de inwerkperiode, doorgaans in de derde of vierde week, volgt een tussentijdse evaluatie met uw contactpersoon. Na circa twee maanden volgt de evaluatie. Dan wordt bekeken of het vrijwilligerswerk voldoet aan uw verwachtingen en aan de verwachtingen vanuit de organisatie. Gezamenlijk nemen we dan het besluit of wij de samenwerking met elkaar zullen voortzetten.

Met uw contactpersoon heeft u regelmatig overleg. U heeft altijd de mogelijkheid om zaken die opgevallen zijn aan te geven en om vragen te stellen.

Wat is er geregeld voor de vrijwilligers?

Vrijwilligerswerk is aanvullend werk dat onbetaald en onverplicht in enig georganiseerd verband wordt verricht. Vrijwilligerswerk is vrijwillig maar niet vrijblijvend. Er worden over en weer afspraken gemaakt die worden vastgelegd in een afsprakenbevestiging en u ontvangt een badge zodat u herkenbaar bent voor onze cliënten.

Begeleiding en overleg

Ieder Ontmoetingscentrum beschikt over een ouderenwerker die de vrijwilligers begeleidt. Ook andere projecten worden begeleid door professionele medewerkers. Deze begeleiding betekent dat er regelmatig bijeenkomsten worden gehouden per Ontmoetingscentrum (OC) met groepen vrijwilligers die dezelfde werkzaamheden uitvoeren. Zo is er voor de vrijwilligers die werkzaam zijn als gastdames en gastheren eens per maand overleg. Eens per kwartaal is er een overleg voor de vrijwilligers die de huisbezoeken afleggen.

Informatie en inspraak

Tijdens vergaderingen krijgt u als vrijwilliger informatie over het beleid van Seniorenwelzijn en ontwikkelingen op het gebied van welzijn voor senioren in het algemeen. U kunt hier ook uw ideeën kwijt over het werk. Eén keer per jaar is er een bijeenkomst voor vrijwilligers met de manager welzijn/directeur van de stichting om informatie te geven en vragen te beantwoorden.

Informele bijeenkomsten en attenties

Voor diverse vrijwilligersgroepen worden informele, gezellige activiteiten of bijeenkomsten georganiseerd. Per ontmoetingscentrum wordt een dagje uit of een gezellige maaltijd georganiseerd.

Rond de Internationale Dag van de Vrijwilliger op 7 december biedt Seniorenwelzijn een kleine attentie aan en ook in de decembermaand worden de vrijwilligers niet vergeten.

Deskundigheidsbevordering

Wanneer er behoefte is aan deskundigheidsbevordering voor een of meer vrijwilligers worden de mogelijkheden daarvoor bekeken. De kosten voor training of scholing krijgt u vergoed. Seniorenwelzijn verwacht dat vrijwilligers, als het nodig is voor de uitvoering van een taak, een training of scholing volgen.

Materiële zaken

U ontvangt geen financiële vergoeding voor uw werkzaamheden. Evenals voor de medewerkers is het voor vrijwilligers niet toegestaan om direct of indirect geschenken, giften of geldwaardige papieren van de doelgroep aan te nemen.

Als regel is er geen onkostenvergoeding mogelijk voor de reiskosten.

Verzekeringen

Alle vrijwilligers zijn tijdens het uitoefenen van de vrijwilligerstaak verzekerd. Het gaat hierbij om een WA (wettelijke aansprakelijkheid) en een ongevallenverzekering. Deze verzekeringen gelden uitsluitend tijdens de daadwerkelijke uitoefening van het vrijwilligerswerk en tijdens het rechtstreeks gaan naar en komen van de plaats waar de werkzaamheden uitgeoefend worden.

Ongevallenverzekering

Seniorenwelzijn heeft een ongevallenverzekering aanvullend op uw eigen verzekering afgesloten voor het geval een vrijwilliger (geneeskundige) kosten moet maken ten gevolg van een ongeval, bij het

ontstaan van invaliditeit of bij overlijden. Deze verzekering kan een uitkering geven bij bovengenoemde situaties.

Aansprakelijkheidsverzekering

Als een vrijwilliger een ongeluk overkomen is of schade heeft aangericht, kan Seniorenwelzijn aansprakelijk worden gesteld. Voor die gevallen is er een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

Zwijgplicht

Vrijwilligers die huisbezoeken afleggen dienen in het bezit te zijn van een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) Deze wordt vergoed door Seniorenwelzijn.

U heeft een zwijgplicht over alle zaken betreffende cliënten van Seniorenwelzijn (bezoekers, deelnemers, senioren huisbezoekproject, etc.) die u ter ore komen en waarvan aangenomen kan worden dat zij een vertrouwelijk karakter hebben.

Beëindiging vrijwilligerswerk

U kunt, in overleg met uw contactpersoon, te allen tijde uw werkzaamheden beëindigen. Ook kan uw contactpersoon, na overleg met u, de werkzaamheden beëindigen. Bij het beëindigen van de werkzaamheden wordt uw badge ingeleverd.

Klachtenregeling

Ondanks alle goede bedoelingen, kan het voorkomen dat u klachten hebt of tegen problemen aanloopt. In eerste instantie zult u die met de direct betrokkene en de verantwoordelijke medewerker bespreken.

Indien er geen overeenstemming of een bevredigende oplossing bereikt wordt, dienen betrokkenen het meningsverschil of conflict te bespreken met de verantwoordelijke manager. Indien er daarna nog geen overeenstemming komt, vindt een gesprek plaats met de directeur van Seniorenwelzijn die een bindende uitspraak doet. U kunt zich wenden tot de klachtencommissie, als u van mening bent dat uw klacht niet goed is afgehandeld.

Het postadres van de klachtencommissie is:
Klachtencommissie Seniorenwelzijn MVS
Postbus 925
3100 AX Schiedam
t.n.v. Klachtencommissie



mensen ontmoeten mensen

Adressen

- OC het Vlootje, De Vloot 72, Maassluis,
telnr. 010 591 11 44,
vloot@seniorenwelzijn.nl
- OC de Vliet, Arthur van Schendelstraat 25,
Maassluis, telnr. 010 – 591 50 00,
vliet@seniorenwelzijn.nl
- OC Babberspolder, Rotterdamseweg 174,
Vlaardingen, telnr. 010 434 60 13,
babberspolder@seniorenwelzijn.nl
- OC De Bijenkorf, Reigerlaan 100, Vlaardingen,
telnr. 010 474 30 66, bijenkorf@seniorenwelzijn.nl
- OC Soenda, Soendalaan 4, Vlaardingen
telnr. 010 445 45 11 soenda@seniorenwelzijn.nl
- OC West, Frank van Borselenstraat 95a,
Vlaardingen, telnr. 010 435 59 31,
west@seniorenwelzijn.nl
- OC de 5 Molens, Nieuwe Damlaan 818,
Schiedam, telnr. 010 470 55 00,
5molens@seniorenwelzijn.nl
- Buurtpost Bagijnhof, Bagijnhof 20, Schiedam,
telnr 06 522 44 523,
mgeervliet@seniorenwelzijn.nl
- OC de Woudhoek, Heijermansplein 35,
Schiedam, telnr. 010 470 95 55,
woudhoek@seniorenwelzijn.nl
- Ontmoetingscentrum Zuid, Dwarsstraat 42,
Schiedam, telnr. 010 473 57 64,
zuid@seniorenwelzijn.nl

Uw contactpersoon is:

*WIJ BIEDEN U ONDERSTEUNING BIJ HET
ZO LANG MOGELIJK ZELFSTANDIG BLIJVEN
OP DE MANIER ZOALS U DIE ZELF WENST
DOOR:*

- *INFORMATIE, VOORLICHTING
EN ADVIES E.D.*
- *ETTAfels*
- *CURSUSSEN EN ACTIVITEITEN*
- *MEER BEWEGEN VOOR OUDEREN*
- *VRIJWILLIGERSWERK*
- *VISITECLUB*
- *VISITECLUB PLUS*



*MEER INFORMATIE VIA TELNUMMER
(010) 248 68 88,
BEREIKBAAR OP WERKDAGEN VAN
8.30 TOT 13.30 UUR
DE ONTMOETINGSCENTRA ZIJN DAGELIJKS
BEREIKBAAR VAN 9.00 TOT 16.30 UUR*

*SENIORENWEIJIJN
POSTBUS 925
3100 AX SCHIEDAM*

*E-MAIL: INFO@SENIORENWEIJIJN.NL
WWW.SENIORENWEIJIJN.NL*

telefoon:

Uitgave: januari 2012

www.seniorenwelzijn.nl