

Uitwerking van het vrijwilligers tevredenheidsonderzoek 2010

Totaal verstuurd aantal enquêtes	543
Terug ontvangen enquêtes	332 = 61,14%

Het gemiddelde rapport cijfer dat de vrijwilligers Seniorenwelzijn hebben gegeven is 6,95

Stad:	Gemiddeld rapportcijfer:	aantal personen:
Maassluis	7,1	82
Schiedam	6,4	93
Vlaardingen	7,1	145
Geen rapportcijfer		13

Rapport cijfer per dienst of OC

Vlaardingen

Babberspolder	7,3
Bijenkorf	6,9
Soenda	7,7
West	7,3

Schiedam

5 Molens	6,6
Beethovenflat	2,3
Centrum/ Bagijnhof	4,7
Oost	6,3
Woudhoek	7,7
Zuid	5,3

Het rapportcijfer van de Beethovenflat, Centrum/Bagijnhof en Zuid is beïnvloedt doordat een aantal vrijwilligers hier geen rapportcijfer hebben gegeven.

Maassluis

Vloot	7,1
Vliet	6,6

Maaltijden:

Schiedam	6,8
Vlaardingen	7,4

Maassluis-Vlaardingen-Schiedam

Thuisadministratie	7,5
Huisbezoekproject	6,3
Senior	7,5
Vervoer	7

Het gemiddeld aantal uren door een vrijwilliger aan het vrijwilligerswerk besteedt:

Buffet	4,84	uur per week
Vervoer	2,6	uur per week
Bezorgen senior	1,4	uur per week
Maaltijdservice	4,07	uur per week
Activiteiten	3,89	uur per week
Huisbezoek	1,8	uur per week
Thuisadministratie	3,06	uur per week

Een aantal vrijwilligers hebben meer dan 1 taak per persoon

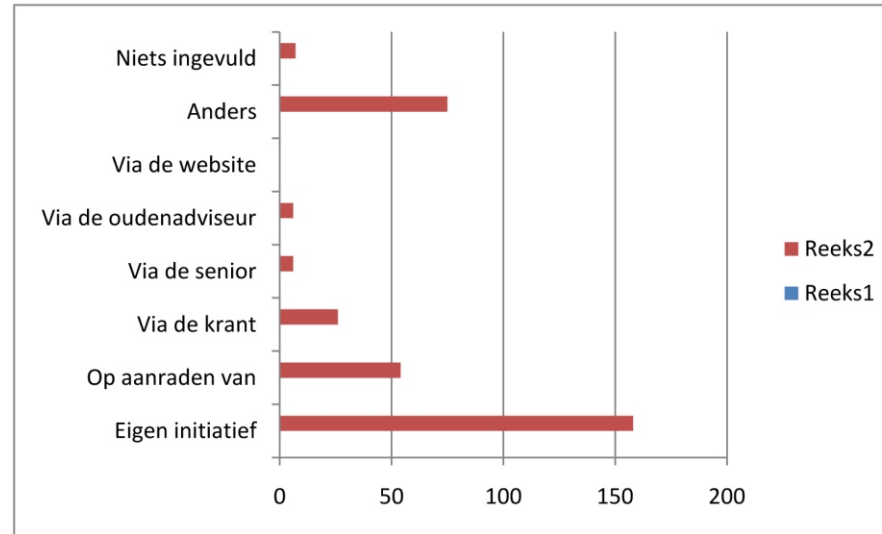
73 vrijwilligers hebben 2 taken bij Seniorenwelzijn

Gemiddeld wordt daar 2,9 uur per week aan besteed

15 vrijwilligers hebben meer dan 3 taken

Gemiddeld wordt daar 4,06 uur per week aan besteed

Vraag 1 **Hoe bent u met Seniorenwelzijn in contact gekomen.**



- Vraag 2 Is u duidelijk wat Seniorenwelzijn van u verwacht.
- Vraag 3 Mijn taken sluiten aan bij mijn persoonlijke kennis, ervaring en belangstelling.
- Vraag 4 Er is voldoende contact en/of overleg met de medewerker van Seniorenwelzijn.
- Vraag 5 Ik krijg voldoende waardering voor mijn inzet.
- Vraag 6 Het vrijwilligersfeest aan het einde van het jaar moet blijven bestaan.
- Vraag 7 Ik vind het goed dat Seniorenwelzijn bij veerjaardagen en ziekte een kaart of bloemetje stuurt.
- Vraag 8 Ik krijg voldoende waardering van de mensen voor wie ik het doe.
- Vraag 9 Ik ben tevreden over de begeleiding van Seniorenwelzijn
- Vraag 10 De medewerker van Seniorenwelzijn is betrokken bij het werk van de vrijwilligers.

De vragen 2 t/m 10

Bij vraag 10 hebben 10 deelnemers niets ingevuld

